



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, РАССМОТРЕННЫХ В АДМИНИСТРАЦИИ НЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА В 2022 ГОДУ

В соответствии с Законом Костромской области от 18 марта 2021 года № 65-7-ЗКО «О преобразовании муниципальных образований, входящих в состав муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, и внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области» муниципальный район город Нея и Нейский район Костромской области и поселения, входящие в его состав, преобразованы путем объединения во вновь созданное муниципальное образование со статусом муниципального округа – Нейский муниципальный округ Костромской области.

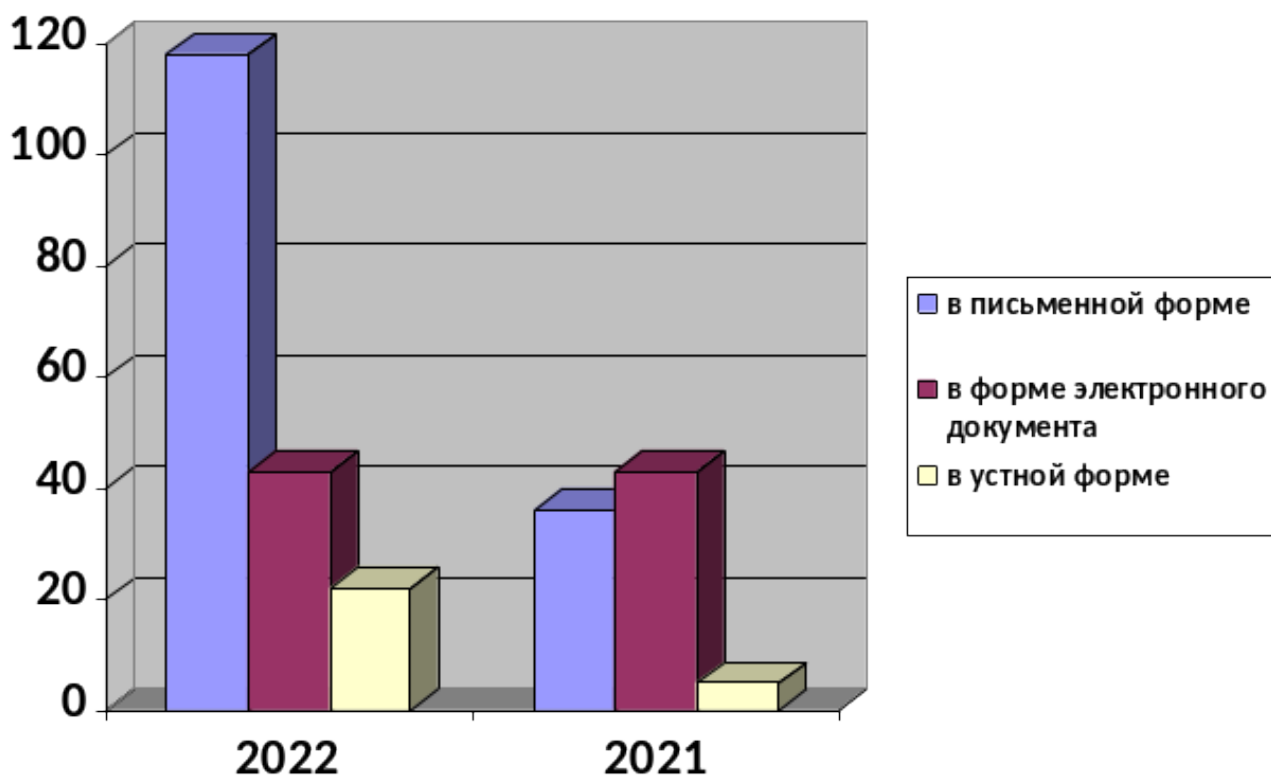
Администрацией Нейского муниципального округа Костромской области (далее администрация НМО) подготовлен информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в администрации Нейского муниципального округа в 2022 году.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в 2022 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений – письменной, электронной и устной.

Работа с обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности администрации Нейского муниципального округа и ведется в соответствии с Федеральными Законами от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В администрации округа организован приём граждан главой Нейского муниципального округа, заместителями главы администрации муниципального округа, которые ведут приём еженедельно, по предварительной записи. График личного приема размещён на сайте администрации и информационном стенде в здании администрации. Ответы заявителям предоставляются в устной (по желанию заявителя) и в письменной форме, в сроки, установленные законодательством РФ (в течение 30 дней с момента регистрации).

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



Общая характеристика обращений				
период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего
2022 г.	118 (64,5%)	43(23,5%)	22 (12,0%)	183
2021 г.	36 (43%)	43(51 %)	5 (6%)	84

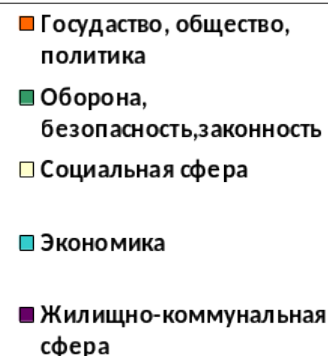
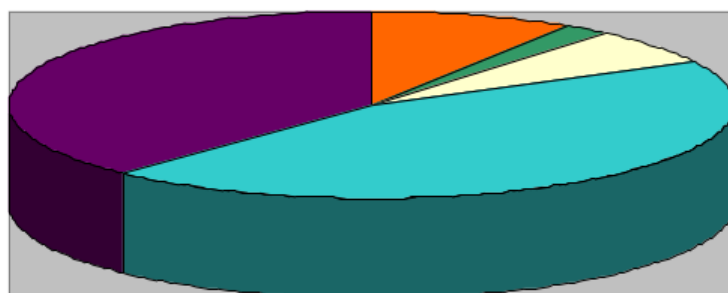
*Процентное соотношение представлено к общему количеству обращений в год.

Характеристика вопросов в обращениях по типу обращения

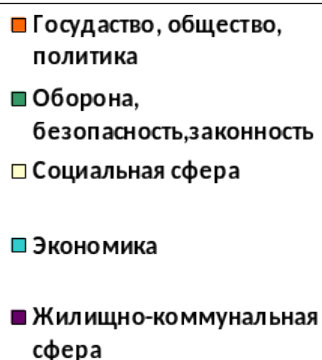
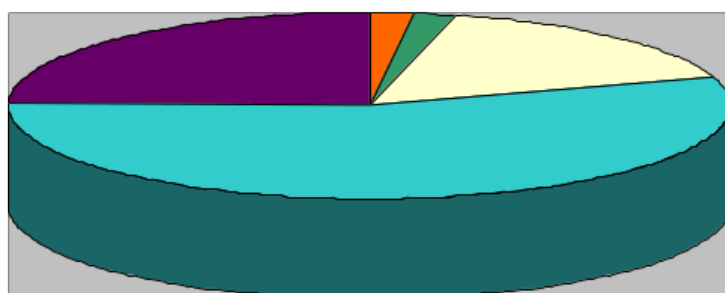
№ п/п	Вид типа обращения	2022 год	2021	2020 год
1	Жалоба	12	2	0
2	Заявление	165	74	80
3	Предложение	1	4	0
4	Не обращение	5	4	2

Характеристика вопросов в обращениях по тематике

2022 год



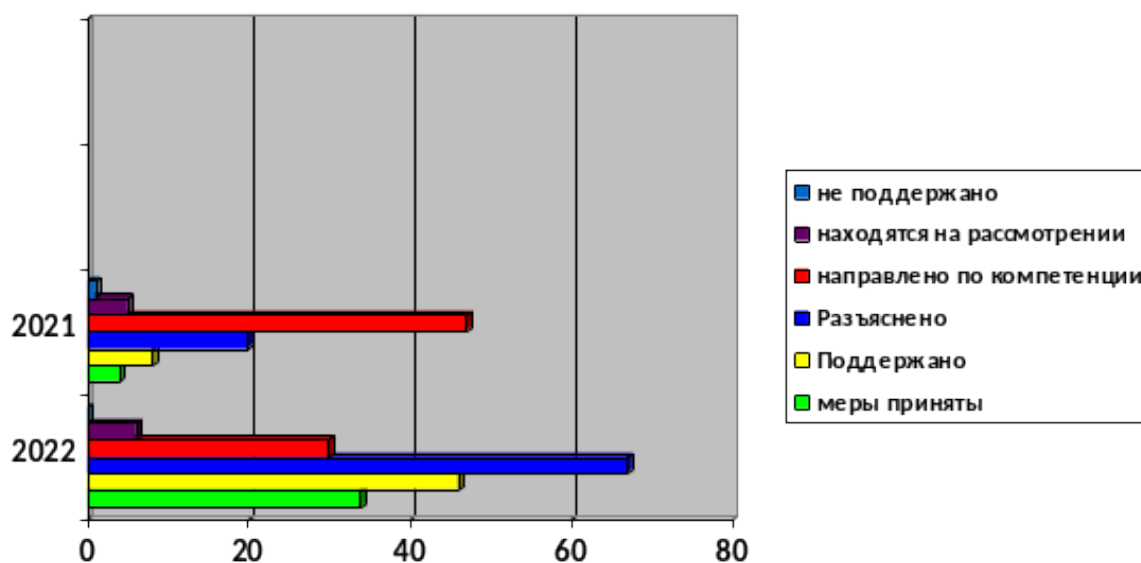
2021 год



Характеристика вопросов в обращениях по тематике		
Раздел классификатора	Количество за год	
	2022 г.	2021 год
Государство, общество, политика	19 (9,2%)	2 (2%)
Жилищно-коммунальная сфера	79 (38,2%)	26 (25%)
Оборона, безопасность, законность	4 (1,9%)	2(2%)
Социальная сфера	13 (6,3%)	17(16%)
Экономика	92 (44,4%)	58 (55%)
ИТОГО:	207 (100%)	105 (100%)

*Процентное соотношение представлено к общему количеству вопросов в обращениях, поступивших за год.

Характеристика результатов рассмотрения обращений



Характеристика результатов рассмотрения обращений							
По рассмотренным обращениям							
Кол-во обращений за период	Рассмотрено обращений	Меры приняты	Поддержано	Не поддержано	Разъяснено	Направлено по компетенции	на рассмотрении
2022 г. (183 -100%)	147 (80,3/100%)	34 (23,1%)	46 (31.3%)	0(0%)	67(45,6%)	30 (16,4%)	6(3,3%)
2021 г. (84 – 100%)	32 (38/100%)	4 (12,5%)	8(25%)	0 (0%)	20(62,5%)	47(56%)	5(6%)

*Процентное соотношение представлено к **общему** количеству обращений в год.

В течение 2022 года в администрацию Нейского муниципального округа поступило 183 обращения граждан, в которых содержалось 207 вопросов (АППГ - 84 обращения граждан, содержащие 105 вопросов).

Общее количество обращений, поступивших в администрацию муниципального округа в период с 1 января по 31 декабря 2022 года, увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 99 единиц. Данное увеличение количества обращений является значительным и связано с преобразованием муниципального района город Нея и Нейский район в Нейский муниципальный округ, в ходе которого произошло упразднение администраций городского и сельских поселений и передача полномочий в администрацию Нейского муниципального округа. Все обращения граждан и организаций, ранее поступавшие на рассмотрение в администрации городского и сельских поселений, рассматриваются в администрации Нейского муниципального округа.

Формы поступления обращений в 2022 году:

- 118 обращений в письменной форме (АППГ -36);
- 43 – в форме электронного документа (АППГ -43);
- 22 – в устной форме в ходе личного приема главой администрации

муниципального района город Нея и Нейский район (в настоящее время - главой Нейского муниципального округа) (АППГ -5).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество обращений, направленных в администрацию округа, в письменной форме. Оно составляет 64,5% от общего количества поступивших обращений (АППГ-43%). Количество поступивших в 2022 году обращений в электронной форме, в сравнении с 2021 годом, уменьшилось в процентном соотношении с 51 до 23,5 процентов. Количество устных обращений в 2022 году составляет 12 %, что выше уровня прошлого года (6%).

Вопросы, с которыми обращаются жители района, многоплановы, затрагивают практически все сферы жизнедеятельности.

Анализ обращений граждан показывает, что достаточно остро стоят вопросы в сфере экономики. Они составляют 44,4 % от общего количества вопросов (АППГ - 55%), в том числе, это вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; вопросы, связанные с землепользованием, газификацией, обеспечением водоснабжения поселений, вопросы содержания домашних животных и др.

Увеличилось количество вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства: они составляют в 2022 году – 38,2 % от общего количества поступивших в администрацию округа вопросов (АППГ - 25%). В сфере ЖКХ к наиболее часто задаваемым вопросам относятся: переселение из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания общего имущества, обследование жилых помещений на предмет пригодности для проживания.

Снизилось по сравнению с АППГ процентное соотношение вопросов социальной сферы, они составляют – 6,3% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию округа (АППГ –16%). К вопросам социальной сферы, наиболее часто задаваемым гражданами, относятся: вопросы здравоохранения, в частности обеспечения лекарственными препаратами, вопросы, касающиеся получения социальных выплат.

В 2022 году увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, показатель количества обращений по вопросам в сфере «государство, общество, политика» - с 2 % до 9,2%.

В сфере «оборона, безопасность, законность» показатели количества обращений, в процентном соотношении, практически совпадают: 1,9 % - в 2022 году, 2% - в 2021 году.

На все поступившие обращения, гражданам были предоставлены ответы, в установленный законодательством срок, а принятые меры по разрешению проблем, обозначенных в обращениях граждан, были максимально возможными, вопросы были решены положительно или были даны соответствующие разъяснения. Вопросы, требующие отложенного решения, находятся в администрации округа на дополнительном контроле.

Доля принятых решений с результатом «поддержано» в общем

количестве принятых решений составляет 31,3 %, что выше показателей 2021 года (25 %).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 23,1 %, что выше показателей 2021года (12,5%).

Доля принятых решений «разъяснено» составляет в 2022 году – 45,6 %, что меньше чем в 2021 году (62,5%).

Увеличение доли решений с результатом «поддержано» связано с тем, что для части вопросов, в силу объективных причин, применяется отложенное решение. Такие обращения находятся на дополнительном контроле.

В администрации Нейского муниципального округа ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений, осуществляется дополнительный контроль за исполнением запланированных, для решения вопросов граждан, мероприятий.